

## Wie Sie Ihre twiist AID System Daten hochladen:

Das Hochladen der My twiist Daten erfolgt über Tidepool.  
Falls Sie noch kein Tidepool-Konto haben, helfen Ihnen  
diese Support-Artikel beim Einstieg:

- [Getting started](#)
- [Setting up a Tidepool account](#)

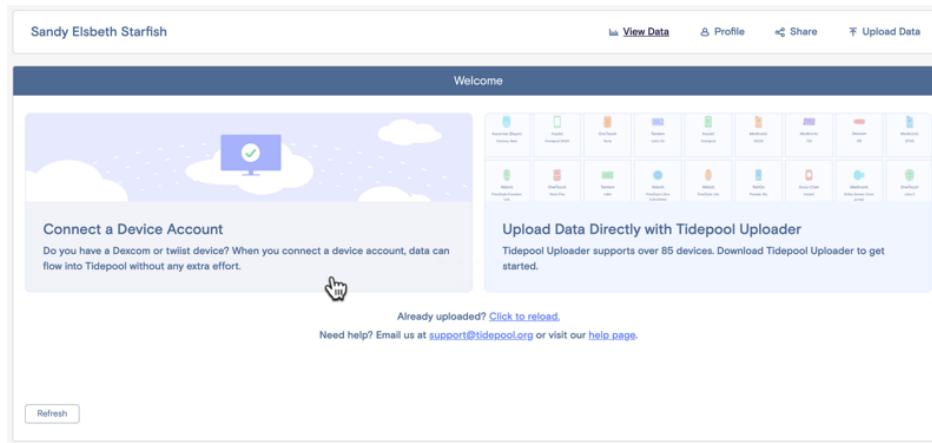




**Verknüpfen Sie Ihr My twiist Portal-Konto mit der Tidepool Data Platform wie folgt:**

**a. Verbinden Ihres neu erstellten Tidepool Web-Konto mit Ihrem My twiist Portal-Konto**

1. Melden Sie sich auf der Tidepool Data Platform unter [app.tidepool.org](http://app.tidepool.org) an.
2. Klicken Sie nach dem Einloggen auf **Connect a Device Account** (Gerätekonto verbinden).



The screenshot shows the Tidepool Data Platform's main interface. At the top, there are navigation links: 'View Data', 'Profile', 'Share', and 'Upload Data'. Below this is a 'Welcome' banner with a 'Connect a Device Account' button. A cursor is hovering over this button. To the right of the banner is a 'Upload Data Directly with Tidepool Uploader' section. At the bottom left is a 'Refresh' button.

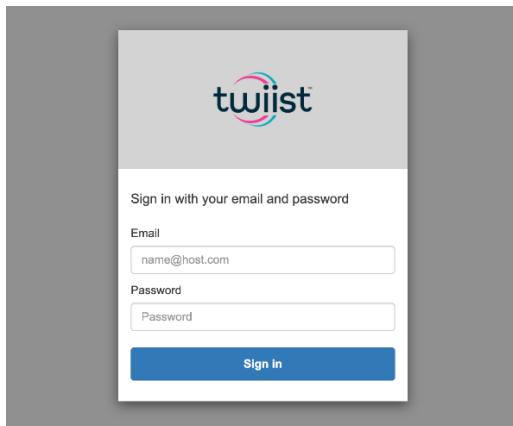
3. Klicken Sie rechts neben dem twiist-Logo auf **Connect**.



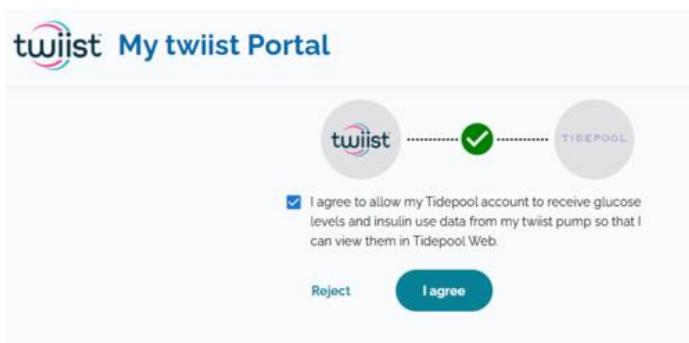
The screenshot shows a modal dialog titled 'Bring Data into Tidepool'. It contains a 'Connect a Device Account' section with a note that it's only available in the US. Below this are two account selection fields: 'dexcom' and 'twiist'. The 'twiist' account is selected, and its 'Connect' button is highlighted with a cursor. At the bottom of the dialog is a 'Done' button.

4. Geben Sie die E-Mail-Adresse und das Passwort Ihres My twiist Portal-Kontos ein, das Sie zuvor mit Ihrem twiist-Pumpentrainer erstellt haben.
5. Klicken Sie auf **Sign in** (Anmelden).

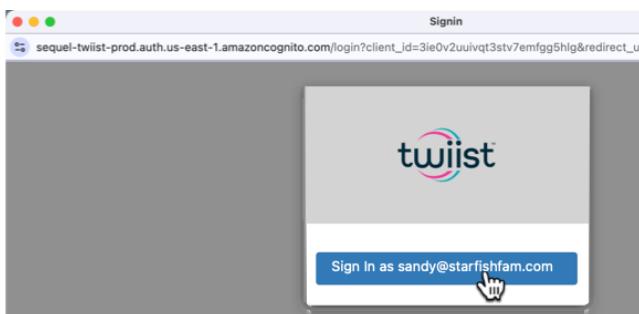
*(Wenn Sie bereits im My twiist Portal angemeldet sind, wird der unten dargestellte Login-Bildschirm möglicherweise nicht angezeigt.)*



6. Setzen Sie ein Häkchen bei „I agree...“ (Ich stimme zu ...) und klicken Sie auf **Accept** (Akzeptieren).



7. Bestätigen Sie die Kontoverknüpfung, indem Sie auf **Sign in as [youremail@website.com]** klicken. Ihr My twiist Portal-Konto ist nun mit der Tidepool Data Platform verknüpft.

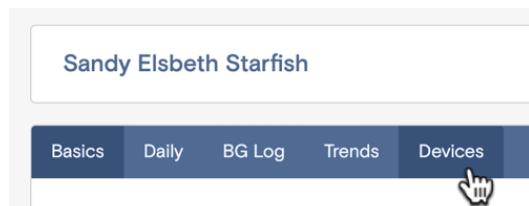


8. Ihr My twiist Portal-Konto ist nun mit der Tidepool Data Platform verknüpft.

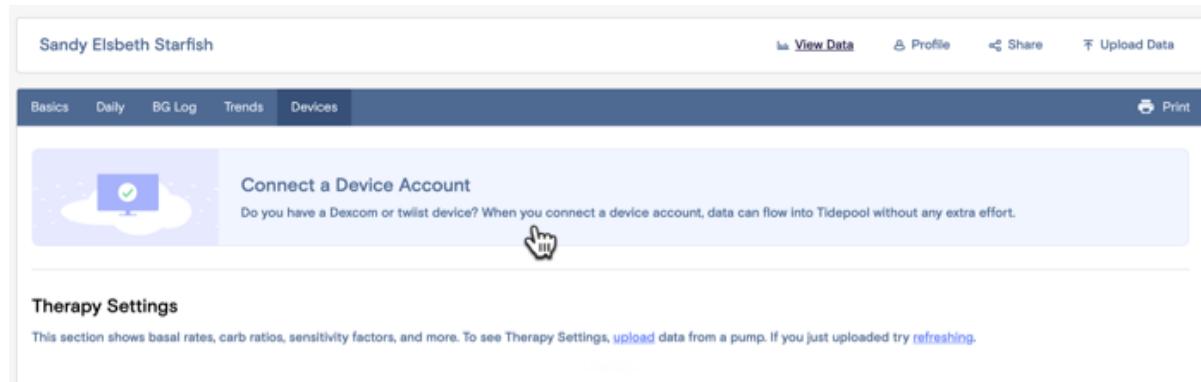
**b. Verbinden Ihres bereits bestehenden Tidepool Data Platform-Kontos mit Ihrem My twiist Portal-Konto.**

Wenn Sie bereits Daten in Ihrem Tidepool Data Platform-Konto haben, wird die Option «Connect an account» (Konto verbinden) beim ersten Einloggen nicht angezeigt. Stattdessen gehen Sie bitte wie folgt vor, um Ihr My twiist Portal-Konto zu verknüpfen:

1. Melden Sie sich auf der Tidepool Data Platform unter [app.tidepool.org](http://app.tidepool.org) an.
2. Klicken Sie im oberen Menü auf **Devices** (Geräte).



3. Klicken Sie im oberen Bereich der Geräteansicht auf das Banner **Connect a Device Account**.

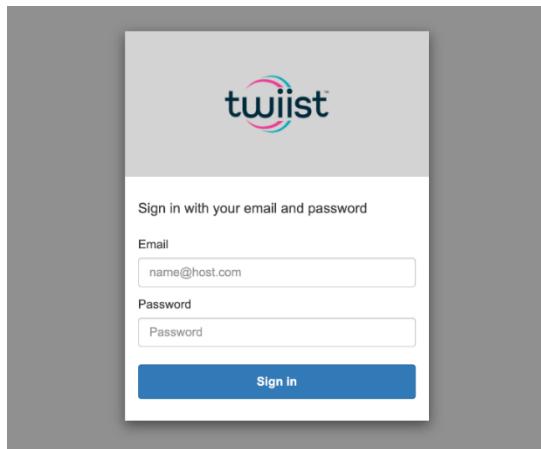


4. Klicken Sie rechts neben dem twiist-Logo auf **Connect**.

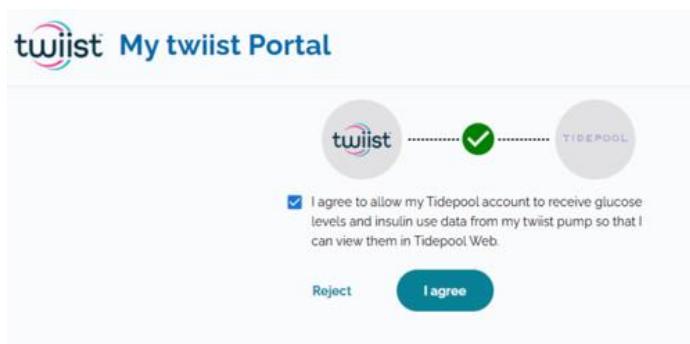


5. Geben Sie die E-Mail-Adresse und das Passwort Ihres My twiist Portal-Kontos ein, das Sie zuvor mit Ihrem twiist-Pumpentrainer erstellt haben.
6. Klicken Sie auf **Sign in** (Anmelden).

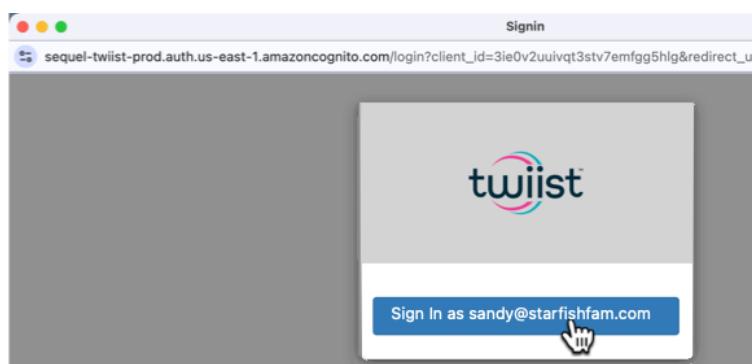
*(Wenn Sie bereits im My twiist Portal angemeldet sind, wird der unten dargestellte Login-Bildschirm möglicherweise nicht angezeigt.)*



7. Setzen Sie ein Häkchen bei „I agree...“ (Ich stimme zu ...) und klicken Sie auf **Accept** (Akzeptieren).



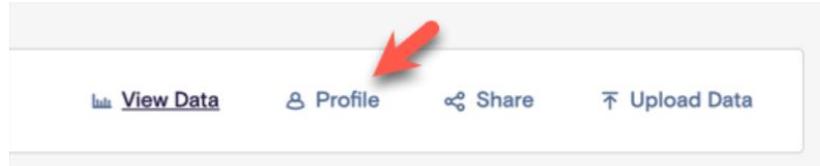
8. Bestätigen Sie die Kontoverknüpfung, indem Sie auf «**Sign in as [youremail@website.com]**» klicken.



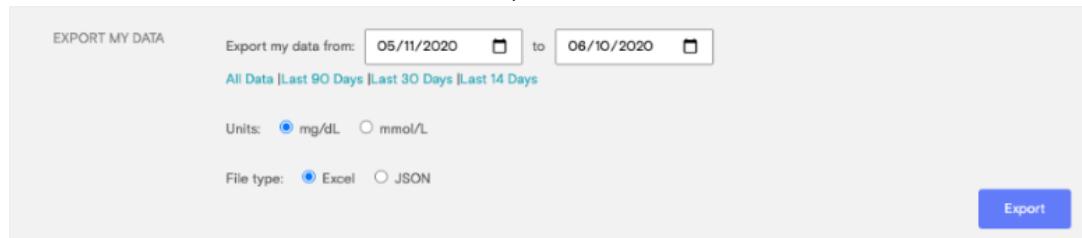
9. Ihr My twiist Portal-Konto ist nun mit der Tidepool Data Platform verknüpft.

### c. Exportieren Ihrer Tidepool-Daten

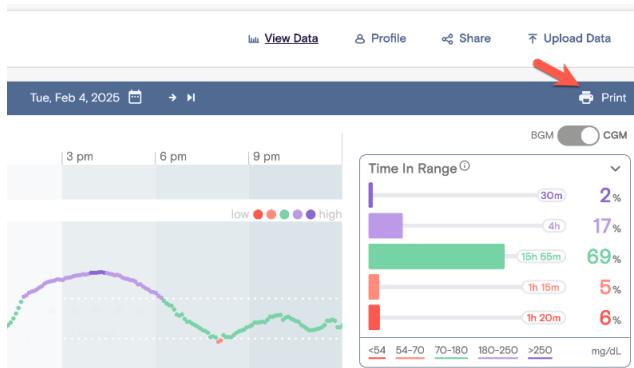
1. Melden Sie sich in Ihrem Tidepool-Konto unter [app.tidepool.org](https://app.tidepool.org) an.
2. Klicken Sie in der Navigationsleiste auf **Profile**.



3. Scrollen Sie die Seite nach unten, bis Sie **EXPORT MY DATA** sehen.



4. Wählen Sie als Zeitraum die Dauer ihres letzten Menstruationszyklus aus.
5. Lassen Sie die **Einheiten** auf dem Standardwert **mg/dL**.
6. Wählen Sie **Excel** als **Dateityp**.
7. Klicken Sie auf die **Export**-Schaltfläche.
8. Eine Datei mit dem Namen **TidepoolExport.xlsx** wird auf Ihren Computer heruntergeladen.
9. Anschliessend klicken Sie auf „**View Data**“ und dann auf „**Drucken**“ in der oberen rechten Ecke der Navigationsleiste am oberen Rand der Tidepool-Webansicht um die PDF Datei herunterzuladen.



10. Wählen Sie die Berichte (AGP Report (CGM), AGP Report (BGM), Basics, Daily, BG Log, Device Settings) und die Dauer Ihrer letzten Menstruationsperiode für jeden Abschnitt des Reports aus.

Print Report X

---

**AGP Report (CGM)** toggle

Number of days (most recent)

Or select a custom date range (90 days max)

Oct 17, 2025 → Nov 14, 2025 X

**AGP Report (BGM)** toggle

Number of days (most recent)

Or select a custom date range (90 days max)

Oct 19, 2025 → Nov 17, 2025 X

**Basics Chart** toggle

Number of days (most recent)

Or select a custom date range (90 days max)

Nov 4, 2025 → Nov 17, 2025 X

**Daily Charts** toggle

Number of days (most recent)

Or select a custom date range (90 days max)

Nov 4, 2025 → Nov 17, 2025 X

**BG Log Chart** toggle

Number of days (most recent)

Or select a custom date range (90 days max)

Oct 19, 2025 → Nov 17, 2025 X

**Device Settings** toggle

11. Klicken Sie danach auf „**Drucken**“ um das PDF zu generieren. (Wählen Sie „**Als PDF speichern**“ in der Druckerauswahl)
12. Laden Sie beide Dateien (xlsx, pdf) über den sicheren Link hoch, den wir Ihnen zur Verfügung gestellt haben.