

Wie Sie Ihre CamAPS FX Daten hochladen



Um sicherzustellen, dass wir Ihre Daten vollständig analysieren können, bitten wir Sie:

1. einen Bericht (PDF) über die **mylife CamAPS FX App** zu erstellen
2. und zusätzlich die Daten als CSV-Dateien herunterzuladen.

Bitte überprüfen Sie vor dem Export die Zeiteinstellungen sowohl in der App als auch auf Ihrem Gerät, um sicherzustellen, dass sie übereinstimmen. Passen Sie sie bei Bedarf an.

Die Daten können Sie wie folgt herunterladen:

1. Öffnen Sie die mylife CamAPS FX App.
Hinweis: CSV-Dateien können nur über die mylife Cloud am Computer heruntergeladen werden, und nicht über die Handy-App
2. Melden Sie sich mit Ihren Kontodaten an.
3. Gehen Sie in der App zu „**Konto**“ → „**Einwilligungen**“ und prüfen Sie, ob Sie der Datenfreigabe für die CamAPS FX Cloud zugestimmt haben. Falls nicht, aktivieren Sie bitte diese Option. Sie ist erforderlich, um die Daten herunterladen zu können.
4. Öffnen Sie das Hauptmenü.
5. Gehen Sie zu „**Statistiken**“ oder „**Reporte**“.
6. Tippen Sie auf „**PDF-Bericht erstellen**“ und speichern Sie die Datei auf Ihrem Computer.
7. Wiederholen Sie die Schritte 4 und 5 und tippen Sie auf „**CSV-Dateien exportieren**“.
8. Speichern Sie die Dateien auf Ihrem Computer.
9. Laden Sie die Dateien (PDF and CSV) über den sicheren Link hoch, den wir Ihnen zur Verfügung gestellt haben.

Hinweis: Da der Export nur Daten aus maximal 14 Tagen enthält, bitten wir Sie, den Export alle 2 Wochen durchzuführen, um den vollständigen Datensatz zu erhalten.